

國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害預防管理措施

106年06月14日第2次「環境保護暨職業安全衛生委員會」會議通過

106年07月04日105學年度第22次行政會議通過

108年12月11日第4次「環境保護暨職業安全衛生委員會」會議通過

111年12月27日111學年度第3次環境保護暨職業安全衛生委員會會議修訂通過

一、依據「職業安全衛生法」第六條第二項、「職業安全衛生設施規則」第三百二十四之三條，為防範執行職務時，因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，訂定「國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害預防管理措施」（以下簡稱本措施）供工作者遵循與參考。

二、名詞定義：

(一)職場暴力：工作者因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神傷害，其來源又分為內部暴力及外部暴力。

(二)內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。

(三)外部暴力：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及服務對象。

三、當可能或已經出現下列類型之職場暴力，應立即執行本措施：

(一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

(二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。

(三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。

(四)性騷擾：如不當的性暗示言語與行為等（轉請性別平等教育委員會主政）。

四、各級權責：

(一)環境保護暨職業安全衛生中心（以下簡稱環安衛中心）：

1. 規劃本措施之推動與執行、協助進行危害辨識及風險評估。

2. 受理申訴或通報職場暴力事件，並視事件性質請求駐警隊、人事室或聘僱單位進行調查或處理。

3. 擔任職場遭受不法侵害預防及調查處置小組成員。

4. 協助因遭受不法侵害受傷之工作者就醫，相關健康指導、工作調整等身心健康保護措施之適性評估與建議。

5. 輔導受害者心理健康諮詢並適當轉介。

(二)學生諮商中心（以下簡稱諮商中心）：

1. 擔任相關教育訓練課程講師（如心理諮商及情緒管理及辨識職場潛在危害及處理技巧等）。

2. 輔導受害者心理健康與諮詢。

3. 受害者身心健康保護措施之適性評估與建議。

(三)人事管理部門（人事室、事務組）：

1. 擔任職場遭受不法侵害預防及調查處置小組成員。

2. 受理工作者遭受職場不法侵害事件申訴，並提供相關資訊。

3. 進行勞資協商與爭議調解。

4. 進行後續法律協助。

5. 事件查證屬實召開本校教師申訴評議委員會、考績委員會、工友考核委員會，進行內部相關懲處。

6. 人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。

(四)各單位主管及教職員工：

1. 配合本措施之執行、參與、風險評估及控制與改善。
2. 遭遇職場不法侵害時，勇於通報或申訴。
3. 協助填寫「國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」。
4. 配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
5. 負責提供所屬工作者必要之保護措施。
6. 遭遇疑似職場不法侵害事件時，先行內部溝通協調。

五、規劃與實施：

(一)建構行為規範：工作場所負責人應於工作場所明確宣示職場不法侵害零容忍，並建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等之職場文化。

(二)辨識及評估危害：各單位遭遇的不法侵害風險和類型不同，故請依「國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」進行實際風險評估。

(三)適當配置作業場所

1. 物理環境：工作場所的物理外觀是潛在不法侵害的消滅或啟動的關鍵因子。宜特別留意工作者、學生、訪客所處環境及暴露情況，並採取適當解決措施，以降低或消除任何負面影響。

(1) 保持最低限噪音（控制於 60 分貝以下），避免刺激工作者、學生、訪客之情緒或形成緊張態勢。

(2) 選用令人放鬆、賞心悅目的色彩。

(3) 保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。

(4) 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。

(5) 維護物理結構及設備之安全。

2. 工作場所設計：工作場所設計應結合安全環境；不當之設計可能會成為觸發不法侵害行為或導致該行為升級的因素，可考量下列各項因子進行規劃。

(1) 通道：提供安全進出職場之通道，盡量減少事業單位對外通道分歧；主要出入口、往來動線等安全；員工停車場應盡量緊鄰工作場所。

(2) 空間：提供適當工作空間（宜有兩個出口），減少工作空間出現可作為武器的銳器或鈍物等。

(3) 設備或擺飾：辦公傢俱之擺設應避免影響員工出入；且無尖銳的角緣等。

(4) 建築設計：建築物的出入口應使人方便出入；廁所、茶水間應有明顯標示；儘可能尊重個人隱私。

(5) 監視器及警報系統：依照工作場所實際狀況、執行活動及風險程度選擇警報系統，且應定期妥善維護及測試。

(6) 本校緊急求救按鈕及安全監視報警系統如下：

a. 本校於各棟大樓女生廁所入口設置緊急求救按鈕及安全監視報警系統。

b. 本校各大樓昇降機車廂內設置緊急報警及監視系統。

c. 校園內及圍牆周圍出入口設置緊急求救按鈕，緊急求救按鈕共 34 處(校園內 28 處、校園外 6 處)，夜間以閃紅燈呈現。

d. 本校地下停車場出入口、陰暗角落設置緊急求救按鈕，遇到緊急狀況(遭受脅迫)時按緊急求救鈕，校門口警衛將立即趕至現場支援。

- (四)依工作適性適當調整人力。
- (五)辦理危害預防及溝通技巧訓練。

六、事件處理程序：

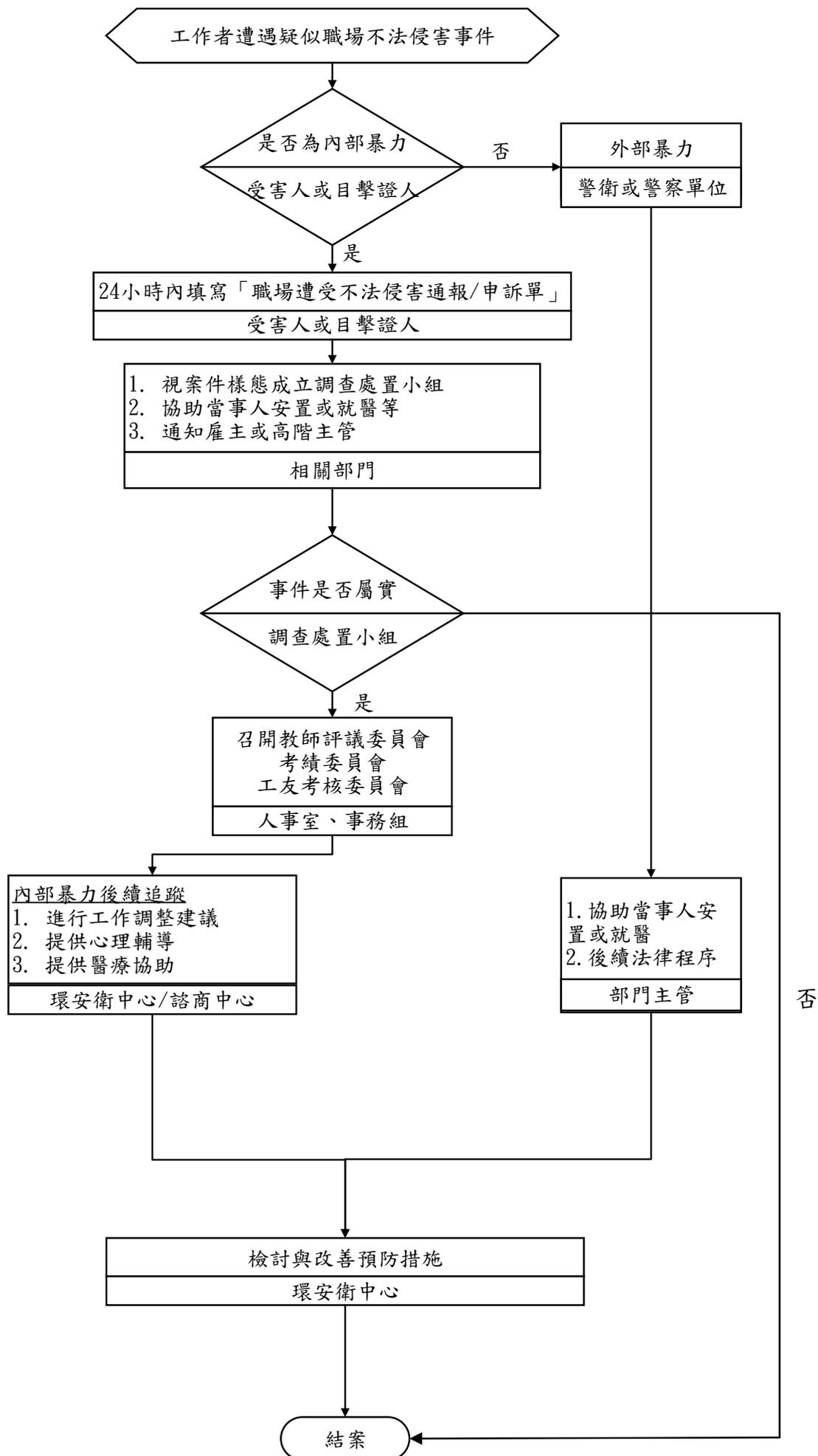
- (一)工作者遭遇疑似(內部)職場不法侵害事件時，可立即通知相關部門處理(人資單位、環安衛中心、部門主管處理)。
- (二)工作者遭遇疑似(外部)職場不法侵害事件時，可立即通知駐衛警或通報警察單位到場處理。
- (三)受害者或目擊證人可於二十四小時內，協助填寫「國立宜蘭大學職場不法侵害通報及處置表」進行正式通報或申訴。
- (四)相關部門接獲工作者通報或申訴後，應視案件樣態，立即指派適當人員調查或處理，並對事件作出回應；依其危害內容指派適當權責單位處理。
- (五)成立調查處置小組，小組應填寫「工作者遭受職場不法侵害追蹤調查表」；調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。
- (六)調查處置小組確認事件是否屬實，若加害者為內部同仁，應依內部懲處程序處理(召開教師評議委員會、考績委員會、工友考核委員會)，並讓受害者了解處理情形。
- (七)內部暴力受害人後續追蹤：
 - 1. 進行工作調整建議。
 - 2. 提供心理輔導。
 - 3. 提供醫療協助。
- (八)外部暴力事件協調處理：協助當事人安置或就醫或後續法律程序。

七、檢討與改善預防措施：

- (一)應至少每三年或於重大暴力事件發生後進行職場暴力風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
- (二)暴力事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。
- (三)職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以利於每年進行風險評估和分析。
- (四)所有職場暴力事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。

八、本措施執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

九、本措施經環境保護暨職業安全衛生委員會通過後實施。



圖一 國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害處置執行流程圖

表一 國立宜蘭大學預防職場暴力之書面聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中免於遭受身體或精神不法侵害而致生、心理疾病，特以書面加以聲明。

- 一、 本校決不容許本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦決不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對本校工作者有職場暴力之行為。
- 二、 本校教職員工生均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，應立即通知本校人資單位、環安衛中心、部門主管處理或透過管道申訴，本校接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。
- 三、 本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有將會進行懲處。
- 四、 本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助，本校亦將盡力給予提供。
- 五、 本校緊急求救鈕位置：遇到緊急狀況(遭受脅迫)時按緊急求救鈕，校門口警衛將立即趕至現場支援。
 - (一)本校於各棟大樓女生廁所入口設置緊急求救按鈕及安全監視報警系統。
 - (二)本校各大樓升降機車廂內設置緊急報警及監視系統。
 - (三)校園內及圍牆周圍出入口設置緊急求救按鈕，緊急求救按鈕共34處(校園內28處、校園外6處)，夜間以閃紅燈呈現設置。
 - (四)本校地下停車場出入口、陰暗角落設置緊急求救按鈕。
- 六、 本校職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴專線電話：(03)9317555、(03)9317277、(03)9317267、(03)9364006

申訴專用信箱設置於：宜蘭大學環境保護暨職業安全衛生中心

申訴專用電子信箱：eposh@niu.edu.tw
- 七、 依受害人不同傷害程度提供保護措施，如需心理輔導可自人事室員工協助方案計畫或諮商中心預約談或環安衛中心聘請職業醫學專科醫師評估。

表二 國立宜蘭大學職場不法侵害通報及處置表

1. 發生日期：	_____
2. 發生時間：	_____
3. 具體位置：	_____
4. 目擊者：	_____
5. 受害者：	_____
6. 暴力指向：	<input type="checkbox"/> 勞工 <input type="checkbox"/> 顧客 <input type="checkbox"/> 其他_____
7. 加害者性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
8. 加害者姓名或特徵：	_____
9. 所屬機關：	_____
10. 雙方關係：	_____
11. 暴力類型：	
	<input type="checkbox"/> 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
	<input type="checkbox"/> 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
	<input type="checkbox"/> 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
	<input type="checkbox"/> 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等) (將轉請性平等教育委員會處理)。
	<input type="checkbox"/> 其他_____
12. 發生原因：	_____
13. 詳細說明：	_____ _____
14. 造成傷害：	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
15. 受傷人員：	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 施暴者 <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 其他_____
16. 事件處理：	<input type="checkbox"/> 警察部門 <input type="checkbox"/> 保安人員 <input type="checkbox"/> 醫療人員 <input type="checkbox"/> 自行協調 <input type="checkbox"/> 其他_____
17. 施暴者處置：	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 自行離開 <input type="checkbox"/> 警方逮捕 <input type="checkbox"/> 其他_____
報告人：	_____ 報告日期：_____
調查人員：	_____ 審核日期：_____

表單設計應包含事件發生地點、日期、時間、事件發生之行為、受害者詳細狀況、加害嫌疑人詳細狀況、雙方彼此關係、暴力過程描述、目擊者、結果等。

表三國立宜蘭大學工作者遭受職場不法侵害追蹤調查表(續)

一、受害者後續辦理情況：

1. 人事人員：

2. 勞安人員：

3. 臨場護理師/醫師：

4. 諮商中心心理師：

表三國立宜蘭大學工作者遭受職場不法侵害追蹤調查表(續)

5. 事務組人員：

二、雙方協商：

1. 協商日期：_____

2. 協商結果是否達成協議：是(接第 3 點) 否(接第 4 點)

3. 檢討及改善預防措施：

4. 職安署北區職業安全衛生中心、警政單位、司法機關介入處理：

處置者：

單位主管：

表四 國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表（各單位主管填寫）（範例）

學校名稱： 工作場所： 評估人員：			單位： 評估日期： 審核者：						
潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（肢體/語言/心理/性騷擾）	可能性（發生機率）	嚴重性（傷害程度）	風險等級（高中低）	現有控制措施（管理控制/個人防護/其他）	應增加或修正相關措施	實施日期
外部不法侵害(註：勾否者該項無需評估)									
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input checked="" type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input checked="" type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	如何降低外部衝擊，例如：在承包書合約書載明，有類似狀況，不在聘用或等..。	
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
教職員工之工作性質為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
教職員工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
教職員工需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
教職員工需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
教職員工之工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		

外部不法侵害(註：勾否者該項無需評估)

教職員工之工作 是否為直接面對 群眾之第一線服 務工 作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
教職員工之工作 是否會酗酒、毒癮或精神疾病之患者接 觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
教職員工之工作 是否需接觸絕望或恐懼，亟極需被關懷 照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
教職員工當中是 否有自行通報因私人關係遭受不法侵害 威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		

內部不法侵害(註：勾否者該項無需評估)

單位內是否曾發生主管或教職員工遭受 同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
是否有無法接受 不同性別、年 齡、國籍或宗教信仰之教 職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
是否有同仁之離 職或請求調職原因源於職場不法侵害事 件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
是否有被同仁排 擠或工作適應不良之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
內部是否有酗酒、毒癮之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		
潛在風險	是	否	潛在不法侵害風 險類型(肢體/語 言/心理/性騷		可能性 (發生機 率)	嚴重性 (傷害程 度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (管理控制/ 個人防護/其	應增加或修正相關措施	實施日期
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病患使 之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他		

內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，極需被關懷照顧之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
是否有超時工作，反應工作壓力大之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
工作環境是否有空間擁擠、照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		
工作場所是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 擾	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____		

註：1.潛在風險為列舉，單位部門可意行依作業特性增列。

2.潛在不法侵害風險類型大項類別分為肢體暴力、心理暴力、語言暴力、性騷擾，單位部分可自行加入細項分類。

風險等級/嚴重性		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

◎風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定，評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適合刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，以上表為 3×3 風險評估矩陣表評估，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

表五 國立宜蘭大學職場不法侵害預防之作業場所規劃建議措施

加強位置	加強措施
通道	加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。（目前各學院、系辦、宿舍均已加設密碼鎖。）
高風險位置	<p>安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。</p> <p>本校緊急求救鈕位置：遇到緊急狀況(遭受脅迫)時按緊急求救鈕，校門口警衛將立即趕至現場支援。</p> <p>(一) 本校於各棟大樓女生廁所入口設置緊急求救按鈕及安全監視報警系統。</p> <p>(二) 本校各大樓升降機車廂內設置緊急報警及監視系統。</p> <p>(三) 校園內及圍牆周圍出入口設置緊急求救按鈕，緊急求救按鈕共 34 處（校園內 28 處、校園外 6 處），夜間以閃紅燈呈現設置。</p> <p>(四) 本校地下停車場出入口、陰暗角落設置緊急求救按鈕。</p>
工作場所及室內、室外及停車場	<p>(一) 應設置安全區域或緊急疏散程序。</p> <p>(二) 確保工作空間內有兩個出口。</p> <p>(三) 請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿。</p> <p>(四) 減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、剪刀、小刀等尖銳物。</p> <p>(五) 保持最低限噪音（宜控制於 60 分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。</p> <p>(六) 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。</p> <p>(七) 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風濕度良好；消除異味。</p> <p>(八) 安裝明亮的照明設備。</p>
工作單調重複或負荷過重及其他職場友善措施	<p>(一) 上班、輪休應取得勞工同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。</p> <p>(二) 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。</p> <p>(三) 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。</p> <p>(四) 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。</p>