

國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害預防管理要點

106年06月14日第2次「環境保護暨職業安全衛生委員會」會議通過

106年07月04日105學年度第22次行政會議通過

111年12月27日111學年度第3次環境保護暨職業安全衛生委員會會議修訂通過

113年06月27日113年度第2次環境保護暨職業安全衛生委員會會議修訂通過

114年04月09日114年度第1次環境保護暨職業安全衛生委員會會議修訂通過

一、國立宜蘭大學(以下簡稱本校)為預防工作者因執行職務避免於勞動場所遭受他人之行為，造成身體或精神受之傷害所採取預防及措施，特依「職業安全衛生法」、「職業安全衛生法施行細則」、「職業安全衛生設施規則」等規定，訂定「國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害預防管理要點」(以下簡稱本要點)。

二、職務遭受不法侵害之定義為工作者在執行職務時，因他人行為受到身體或精神上的不法侵害，包含虐待、威脅或攻擊，導致工作者的安全、福祉或健康受到明顯或隱含挑戰的事件。不法侵害來源包括「內部暴力」指同事、主管或上下級間等侵害，「外部暴力」指工作中的第三方，如學生、承包商等侵害，以及透過網路形式進行的「網路霸凌」，如傳播文字、圖片或影片進行持續嘲諷、辱罵和威脅等侵害；當涉及肢體侵害、心理侵害、語言侵害及性騷擾等職場不法侵害，即應依本要點辦理。

三、本要點適用本校勞動場所內工作者。

四、權責單位：

(一)環境保護暨職業安全衛生中心(以下簡稱環安衛中心)：

1. 規劃本點之推動與執行、協助進行危害辨識及風險評估。
2. 受理申訴或通報職場不法侵害事件。
3. 協助因遭受不法侵害受傷之工作者就醫，相關健康指導、工作調整等身心健康保護措施之適性評估與建議。
4. 輔導受害者心理健康諮詢並適當轉介。
5. 辦理危害預防及溝通技巧等相關教育訓練。

(二)各行政及教學單位：

1. 預防管理要點之執行與參與。
2. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
3. 負責提供所屬工作者必要保護措施。
4. 遭遇職場不法侵害時，勇於通報或申訴。

五、規劃與實施：

(一)建構行為規範：工作場所負責人應於工作場所宣示職場不法侵害「零容忍」之決心，並建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等及性別平等之職場文化，於工作場所張貼公告「國立宜蘭大學預防職場不法侵害之書面聲明」(附件一)，並填寫「國立宜蘭大學單位主管職場不法侵害行為自主檢核表」(附件二)。

(二)辨識評估危害：各單位遭遇的不法侵害風險和類型不同，請填寫「國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件三)，進行實際風險

評估。

- (三)配置作業場所：透過「物理環境」、「工作場所設計」及「行政管制措施」等三個面向進行檢點，並以「國立宜蘭大學作業場所檢點紀錄表」（附件四）進行相關措施與改善。
- (四)調整適當人力：透過「適性配工」與「工作設計」兩個面向進行檢點，並以「國立宜蘭大學作業場所檢點紀錄表」（附件四），進行措施與改善。
- (五)強化友善職場：作業場所規劃及可增加之職場友善措施建議，詳見「國立宜蘭大學作業場所規劃及友善職場措施建議」，以預防職場不法侵害事件發生，（附件五）。
- (六)辦理危害預防及溝通技巧教育訓練。

六、事件處理程序：

- (一)工作者遭遇疑似職場不法侵害事件時，可通報環安衛中心，並視事件性質通知其單位主管、人事室等單位處理，必要時可通知駐衛警或向警察單位報案處理。
- (二)職場不法侵害事件申訴受理，由受害者或目擊證人填寫「國立宜蘭大學職場不法侵害通報表」（附件六），得向受理窗口進行通報申訴，亦可依相關法律請求協助。
- (三)成立調查小組：
 1. 接獲通報後，由校長指定行政副校長兼任召集人，成立調查小組，並派（聘）本校員工及具相關學識經驗之學者專家八至十人擔任小組成員，本小組外部專業人員不得少於二人，任一性別成員人數不得少於總人數三分之一。
 2. 本小組會議，由召集人召集並為主席；召集人因故不能出席時，指定委員一人代理之。本小組應有二分之一以上委員之出席，始得開會，有出席委員過半數之同意，始得決議，其可否同數時，取決於主席。
 3. 調查過程應保護申訴人之隱私權及其他人格法益，調查結束後，應作成調查報告書，並填寫「國立宜蘭大學職場不法侵害處置表」（附件七）、「國立宜蘭大學遭受職場不法侵害追蹤調查表」（附件八）。
- (四)調查小組確認事件屬實，若加害者為內部同仁，應依內部懲處程序及相關規定辦理，並讓受害者了解處理情形。
- (五)調查小組協調各單位，安置受害人及進行後續關懷追蹤：
 1. 協助安置受害人。
 2. 提供醫療與法律協助。
 3. 提供心理輔導。
 4. 進行工作與人力調整。
- (六)若為職場霸凌案件，應依「國立宜蘭大學員工職場霸凌防治與處理作業要點」處理；若為性騷擾事件則依「國立宜蘭大學校園性別事件防治規定」及「國立宜蘭大學工作場所性騷擾防治措施申訴及處理要點」辦理。

七、檢討與改善預防措施：

(一)應至少每年或於重大暴力事件發生後，進行職場不法侵害危害辨識及風險評估，確認及檢討現有控制措施及擬建議增加措施之適用性與有效性。

(二)職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報表、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以利於每年進行風險評估和分析。

(三)所有職場不法侵害事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。

八、本要點執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

九、本要點經環境保護暨職業安全衛生委員會議通過後實施。

國立宜蘭大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中免於遭受身體或精神不法侵害而致生、心理疾病，特以書面加以聲明。

- 一、本校決不容許校內之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦決不容忍教職員工生、家屬或其他人對本校工作者有職場不法侵害之行為。
- 二、本校教職員工生均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，應立即通知本校環安衛中心、人事室、單位主管處理或透過管道申訴，接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。
- 三、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有將會進行懲處。
- 四、本校鼓勵工作者均能利用內部申訴處理機制處理此類糾紛，如需要額外協助，亦將盡力給予提供及支持。
- 五、本校設置緊急求救鈕，遇到緊急狀況(遭受脅迫)時按緊急求救鈕，校門口警衛將立即趕至現場支援，緊急求救鈕位置如下：
 - (一)各棟大樓女生廁所入口設置緊急求救按鈕及安全監視報警系統。
 - (二)各大樓升降機車廂內設置緊急報警及監視系統。
 - (三)校園內及圍牆周圍出入口設置緊急求救按鈕，夜間以閃紅燈呈現設置。
 - (四)地下停車場出入口、陰暗角落設置緊急求救按鈕。
- 六、依受害人不同傷害程度提供保護措施，如需心理輔導可由環安衛中心聘請職業醫學專科醫師提供諮詢評估，或協助安排教職員工心理健康服務。
- 七、本校職場不法侵害申訴管道：

申訴專線電話：(03)9317277、(03)9317082。

申訴專用電子信箱：eposh@niu.edu.tw。

校長

日期： 年 月 日

國立宜蘭大學單位主管職場不法侵害行為自主檢核表

行政單位 學術單位 部門(系所處室)：_____ 姓名：_____ 職稱：_____

問 題	從 不	偶 而	有 時	經 常	總 是
1. 您對事情的要求吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。					
2. 您會批評並拒絕看見特定員工的努力，持續地否定該員工的存在與價值。					
3. 您會試圖貶抑特定員工個人、職位、地位、價值與潛力。					
4. 您會孤立特定員工，並對該員工負面另眼看待，對其特別苛刻，用各種小動作欺負該名員工。					
5. 您會鼓動同事孤立特定員工、不讓該員工參與重要事務或社交活動，把員工邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍員工。					
6. 您會在他人面前輕視或貶抑特定員工。					
7. 您會在私下或他人面前對特定員工咆哮、羞辱或威脅。					
8. 您會讓特定員工的責任增加，卻降低其權力。					
9. 您不准員工請休假、事或病假。					
10. 您不准特定員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。					
11. 您會給予特定員工不實際的工作目標，或當該名員工正努力朝向目標時，卻給其他任務加以阻礙其前進。					
12. 您會突然縮短交件期限，並且故意不通知特定員工時限，使其耽誤時限而遭到處分。					
13. 您會將特定員工所說或做的事情加以扭曲與誤解。					
14. 您會對員工犯下的輕微錯誤，在未加調查的情況下，給予沈重處罰。					
15. 未犯錯的情形下要求離職或退休。					

附件三

國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

行政單位：_____處(室)_____組(中心) 學術單位：_____院_____系
 姓名：
 職稱：

外部不法侵害 (註：勾否者該項無需評估)

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型	A 可能性 (發生率計分)	B 嚴重性 (預期傷害程度計分)	C 風險等級	現有控制措施	擬建議增加之措施
您的工作有接觸校外人士 (如承包商、客戶等)，因其行為無法預知，可能成為不法侵害之來源			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他：	
您的工作會接觸有暴力史之客戶			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他：	
您的工作性質為執行公共安全業務			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他：	
您的工作為單獨作業			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他：	
您的工作必須於深夜或凌晨工作			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他：	
您的工作需前往較陌生之環境			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他：	
您的工作涉及現金交易、運送或需處理貴重物品			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他：	

您的工作為直接面對群眾之第一線服務工作			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作會接觸酗酒、毒癮或精神疾病之患者			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作需接觸絕望或恐懼，極需被關懷照顧者			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作需接觸自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
內部不法侵害(註：勾否者該項無需評估)								
您的工作單位內曾發生主管或同仁遭受同事(含上司)不當言行之對待			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作單位內有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之同仁			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作單位內有同仁因遭受職場不法侵害事件，而離職或調職			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作單位內有被排擠之同仁			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作單位內有工作適應不良之同仁			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
您的工作內有酗酒、毒癮之同仁			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	

您的工作單位內有情緒不穩定或精神疾患病史之同仁			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:
您的工作單位內有處於情緒低落、絕望或恐懼，極需被關懷照顧之同仁			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:
您的工作單位內有超時工作，反應工作壓力大之同仁			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:
您的工作環境有空間擁擠、照明設備不足之問題			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:
您的工作場所沒有門禁等相關管制措施			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:

填表說明：潛在風險項目若勾選”否”請依下列說明填寫無選項，潛在風險項目若勾選”是”，請依下列說明填寫適當選項；

A 可能性（發生率）：1.極不可能（1分）：至少5年以上，才會發生1次。

2.不太可能（2分）：至少5年之內，可能會發生1次。

3.可能（3分）：1年可能會發生1次以上。

B 嚴重度（傷害程度）可能受到傷害部位及影響程度，簡易區分為：

1.輕度（1分）：（1）表皮受傷、輕微割傷、瘀傷（2）言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2.中度（2分）：（1）割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折（2）造成上肢異常及輕度永久性失能
（3）遭受言語或肢體騷擾，造成心理級度不舒服。

3.嚴重（3分）：（1）截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害（2）其它嚴重縮短生命及急性致命傷害
（3）遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

C 風險等級評估計算方式：可能性分數（A）×嚴重性分數（B）=分險等級(總分)

請依總分判斷風險等級：低（1-2分）、中（3-4分）、高（6-9分）

一級單位： 評估人員：		二級單位： 工作性質： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 實驗研究 評估日期：		單位主管：	
物理環境					
環境相關因子		現況描述(含現有措施)		應增加或改善之措施	
噪音		無過大聲響刺激員工、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
照明		保持室內、室外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
溫/濕度 通風狀況		應保持空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。 <input type="checkbox"/> 對外窗戶 <input type="checkbox"/> 循環風扇 <input type="checkbox"/> 空調設備 <input type="checkbox"/> 其他	
建築結構		<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無			
相關使用之設備		<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無			
工作場所設計					
場所位置		現況描述(含現有措施)		應增加或改善之措施	
通道 (公共通道或員工 停車場等區域)		<input type="checkbox"/> 設有安全進出之通道、逃生門 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用空間上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示			
工作空間		<input type="checkbox"/> 設置安全環境並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱無影響出入安全，傢俱量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 保全人員定時巡邏或有安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 工作場所張貼或宣告「禁止工作場所執行職務遭受職場不法侵害之書面聲明」			
服務對象或訪客 等候空間		<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊感、焦慮感			
室內外及停車場		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備	
高風險場所		<input type="checkbox"/> 有 請詳述： <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器、應提供給顯著風險區工作的員工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助	

行政管制措施		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
門禁管制	<input type="checkbox"/> 設有「訪客登記」等訪客管制措施 <input type="checkbox"/> 無	
公共區域管制	<input type="checkbox"/> 劃分公共區域與作業區域控管人員進出 <input type="checkbox"/> 無	
工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證 <input type="checkbox"/> 無	
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門均上鎖(應符合消防法規) <input type="checkbox"/> 無	

適性配工

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事 作業 人數	現行預防措施
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工員工自我防衛工具
在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		◇ 配置保全人員 ◇ 明確規定移動流程 <input type="checkbox"/> 事先報告路線 <input type="checkbox"/> 雙人協同
員工曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇	<input type="checkbox"/> 是，教育訓練加強宣道緊急應變流程 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 配置保全或設置監視器

工作設計

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事 作業	應增加或改善相關措施
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 <input type="checkbox"/> 減少工作者及服務對象於互動過程之衝突
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 有，請詳述： <input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施)		<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 於職場提供員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵員工參與 <input type="checkbox"/> 針對員工需求提供相關之福利措施，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害

職業安全衛生人員： _____

人資/總務/工務或其他相關部門人員： _____

勞工健康服務醫護人員： _____

加強位置	加強措施
通道	加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點
高風險位置	<p>安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。</p> <p>本校緊急求救鈕位置：遇到緊急狀況(遭受脅迫)時按緊急求救鈕，校門口警衛將立即趕至現場支援。</p> <p>(一) 本校於各棟大樓女生廁所入口設置緊急求救按鈕及安全監視報警系統。</p> <p>(二) 本校各大樓升降機車廂內設置緊急報警及監視系統。</p> <p>(三) 校園內及圍牆周圍出入口設置緊急求救按鈕，夜間以閃紅燈呈現設置。</p> <p>(四) 本校地下停車場出入口、陰暗角落設置緊急求救按鈕。</p>
工作場所及室內、室外及停車場	<p>(一) 應設置安全區域或緊急疏散程序。</p> <p>(二) 工作空間宜有兩個出口。</p> <p>(三) 請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿。</p> <p>(四) 減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、剪刀、小刀等尖銳物。</p> <p>(五) 保持最低限噪音（宜控制於 60 分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。</p> <p>(六) 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。</p> <p>(七) 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風濕度良好；消除異味。</p> <p>(八) 安裝明亮的照明設備。</p>
工作單調重複或負荷過重及其他職場友善措施	<p>(一) 上班、輪休應取得勞工同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。</p> <p>(二) 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。</p> <p>(三) 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。</p> <p>(四) 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。</p>

附件六

國立宜蘭大學職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
申訴人	被申訴人
姓名或特徵：_____	姓名或特徵：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）	<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）
申訴人及被申訴人關係：_____	發生原因及過程：_____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 就業歧視 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 職場性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 申訴人 <input type="checkbox"/> 被申訴人 <input type="checkbox"/> 其他____ 2. 傷害程度：_____ 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）_____

通報人：_____ 通報日期/時間：_____

附件七

國立宜蘭大學職場不法侵害處置表

處置情形	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）	傷受害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
申訴人說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
被申訴人說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
申訴人安置情形 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	被申訴人懲處情形 外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向申訴人說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	

處理者：_____ 處理日期/時間：_____

審核者：_____ 審核日期/時間：_____

國立宜蘭大學工作者遭受職場不法侵害追蹤調查表

一、小組成員：

二、調查結果：

(一) 是否為內部暴力事件：是 否。

(二) 調查結果說明：

三、後續辦理情形：

四、協商結果：

(一) 協商日期：_____

(二) 協商結果是否達成協議：是(接第三點) 否(接第四點)

(三) 檢討及改善預防措施：

(四) 職安署北區職業安全衛生中心、警政單位、司法機關介入處理：
