

# 國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害預防管理措施

106年06月14日第2次「環境保護暨職業安全衛生委員會」會議通過

106年07月04日105學年度第22次行政會議通過

111年12月27日111學年度第3次環境保護暨職業安全衛生委員會議修訂通過

113年06月27日113年度第2次環境保護暨職業安全衛生委員會議修訂通過

## 一、目的：

國立宜蘭大學(以下簡稱本校)為預防教職員工及工作者於執行職務時遭受不法侵害(以下簡稱職場不法侵害)，及處置在工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件，依據「職業安全衛生法」、「職業安全衛生法施行細則」及「職業安全衛生設施規則」，特訂定「國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害預防管理措施」(以下簡稱本措施)。

## 二、定義：

(一)當評估可能或已經出現下列類型之職場不法侵害，即應啟動本措施：

- 1.肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- 2.心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
- 3.語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
- 4.性騷擾：如不當的性暗示與行為等。

(二)職場不法侵害來源

- 1.內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括校長及管理層。
- 2.外部暴力：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、承包商及業務上所照顧、看顧之對象。
- 3.網路霸凌：透過上傳文字、照片、影片等形式，持續對他人嘲笑、辱罵、騷擾、毀謗或威脅，造成對方身心靈傷害的網路不當行為。

(三)職場霸凌與職場暴力：

- 1.職場霸凌：發生於權力不對等的社會關係，即加害者與受害者處於上對下的關係。
- 2.職場暴力：除了包括上司對下屬的欺凌之外，也可能來自權力對等的同事，或來自工作場所出現的陌生人、學生、承包商及業務上所照顧、看顧之對象。

## 三、適用對象：

本校勞動場所內教職員工及工作者。

## 四、職責分工：

(一) 校長

- 1.監督計畫依規定執行。

2.支持及協調校內各單位共同推動本措施。

(二)環境保護暨職業安全衛生中心（以下簡稱環安衛中心）：

- 1.規劃本措施之推動與執行、協助進行危害辨識及風險評估。
- 2.受理申訴或通報職場不法侵害事件，並視事件性質請求駐警隊、人事室或聘僱單位進行調查或處理。
- 3.擔任職場遭受不法侵害調查處置小組成員。
- 4.協助因遭受不法侵害受傷之工作者就醫，相關健康指導、工作調整等身心健康保護措施之適性評估與建議。
- 5.輔導受害者心理健康諮詢並適當轉介。
- 6.辦理工作場所危害辨識及風險評估等相關教育訓練。

(三)人事室：

- 1.擔任職場遭受不法侵害調查處置小組成員。
- 2.受理工作者遭受職場不法侵害事件申訴，並提供相關資訊。
- 3.進行勞資協商與爭議調解。
- 4.進行後續法律協助。
- 5.事件查證屬實召開本校教師申訴評議委員會、考績委員會、工友考核委員會，進行內部相關懲處。
- 6.人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。
- 7.辦理職場暴力、職場霸凌、人際溝通、情緒管理、認識學校申訴機制、有關性別、文化多樣性、反歧視及相關法律常識等教育訓練。

(四)事務組：

事件查證屬實，必要時召開本校工友考核委員會，進行內部相關懲處。

(五)學生諮商組（以下簡稱諮商組）：

- 1.擔任相關教育訓練課程講師（如心理諮商及情緒管理及辨識職場潛在危害及處理技巧等）。
- 2.輔導受害者心理健康與諮詢。
- 3.受害者身心健康保護措施之適性評估與建議。

(六)各單位主管及教職員工：

- 1.配合本措施之執行、參與、風險評估及控制與改善。
- 2.遭遇職場不法侵害時，勇於通報或申訴。
- 3.協助填寫「國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」（附件一）。
- 4.配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
- 5.負責提供所屬工作者必要之保護措施。
- 6.遭遇疑似職場不法侵害事件時，先行內部溝通協調。

五、規劃與實施：

- (一)建構行為規範：工作場所負責人應於工作場所明確宣示職場不法侵害零容忍，並建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等之職場文化。於工作場所張貼公告「國立宜蘭大學禁止職場暴力之書面聲明」（附件二），並配合填寫「職場不法侵害行為自主檢核表」（附件三）。
- (二)辨識及評估危害：各單位遭遇的不法侵害風險和類型不同，故請依「國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」（附件一），進行實際風險評估。
- (三)適當配置作業場所：透過「物理環境」與「工作場所設計」兩個面向進行檢點，並以職場不法侵害預防之「工作場所檢點紀錄表」（附件四）進行相關檢點與改善。並將校內職場不法侵害可能發生位置，列舉可強化措施之建議，詳見「國立宜蘭大學職場不法侵害預防之作業場所規劃建議措施」（附件五）。
- (四)依工作適性適當調整人力：透過「行政管制措施」、「適性配工」與「工作設計」三個面向進行檢點，並以職場不法侵害預防之「工作場所檢點紀錄表」（附件四），進行相關檢點與改善。
- (五)辦理危害預防及溝通技巧教育訓練。

## 六、事件處理程序：

- (一)工作者遭遇疑似職場不法侵害事件時，可立即通知相關單位處理（人事室、環安衛中心、單位主管及校長處理），必要時可立即通知駐衛警或通報警察單位到場處理；處置流程詳見「國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害處置流程」（附件六）。
- (二)受害者或目擊證人填寫「國立宜蘭大學職場不法侵害通報表」（附件七），進行通報。若為性騷擾事件則依「國立宜蘭大學校園性別事件防治規定」及「國立宜蘭大學工作場所性騷擾防治措施申訴及處理要點」辦理。
- (三)成立調查處置小組：
- 1.接獲通報後，應由該單位之行政單位一級主管或院長（學部長）視案件樣態，召集人事室、學務處人員、環安衛中心管理人員、勞工健康服務人員及勞工代表組成調查處置小組。
  - 2.若本校行政一級主管、院長或學部長涉及不法侵害事件，應由校長召集相關人員，組成調查處置小組。
  - 3.若本校校長涉及之不法侵害事件，則由受害者逕向教育部提出申訴事宜。
  - 4.小組成員需依行政程序法第三十二條、三十三條規定，進行迴避事宜，並負責執行控制暴力的策略、處理職場暴力案件及填具「國立宜蘭大學職場不法侵害處置表」（附件八）、「遭受職場不法侵害追蹤調查表」（附件九）。
  - 5.成員必須熟悉組織內部對暴力事件發生時之應變方法與步驟，並視情況及時報警，以應對突發事件。另小組成員於調查處理程序中，除經小組會議

決議外，不得與當事人、代表其利益之人或利害關係人為程序外之接觸。

6.調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。

(四)調查處置小組確認事件是否屬實，若加害者為內部同仁，應依內部懲處程序處理（召開教師評議委員會、考績委員會、工友考核委員會），並讓受害者了解處理情形。

(五)調查處置小組協調各單位，安置受害人及進行後續關懷追蹤：

- 1.協助安置受害人。
- 2.提供醫療與法律協助。
- 3.提供心理輔導。
- 4.進行工作與人力調整。

七、檢討與改善預防措施：

(一)應至少每三年或於重大暴力事件發生後進行職場不法侵害風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。

(二)職場不法侵害事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。

(三)職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報表、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以利於每年進行風險評估和分析。

(四)所有職場不法侵害事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。

八、本措施執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

九、本措施經環境保護暨職業安全衛生委員會通過後實施。

附件一

國立宜蘭大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

學校名稱： <input type="checkbox"/>			單位： <input type="checkbox"/>					
工作場所： <input type="checkbox"/>			評估日期： <input type="checkbox"/>					
評估人員： <input type="checkbox"/>			審核者： <input type="checkbox"/>					
外部不法侵害 (註：勾否者該項無需評估)								
潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型	A 可能性	B 嚴重性	風險等級	現有控制措施	應增加或修正相關措施
				(發生率計分)	(預期傷害程度計分)			
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
是否有已知工作者會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工之需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工之工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	無

教職員工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工之工作是否會接觸酗酒、毒癮或精神疾病之患者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工之工作是否需接觸絕望或恐懼、亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者 或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
內部不法侵害(註：勾否者該項無需評估)								
單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
是否有無法接受不同性別年齡、國籍或宗教信仰之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
內部是否有酗酒、毒癮之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕(1) <input type="checkbox"/> 中(2) <input type="checkbox"/> 嚴重(3)	<input type="checkbox"/> 低(1-2) <input type="checkbox"/> 中(3-4) <input type="checkbox"/> 高(6-9)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他	

內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼亟需被關懷照顧之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
是否有超時工作、反應工作壓力大之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	單位主管與人事依法管控工時
工作環境是否有空間擁擠、照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
工作場所是否有未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定，評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理級度不舒服。

3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作，可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3x3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。

風險等級(分數)		嚴重性		
		嚴重傷害 (3分)	中度傷害 (2分)	輕度傷害 (1分)
可能性	可能(3分)	高度風險 (9分)	高度風險 (6分)	中度風險 (3分)
	不太可能(2分)	高度風險 (6分)	中度風險 (4分)	低度風險 (2分)
	極不可能(1分)	中度風險 (3分)	低度風險 (2分)	低度風險 (1分)

本校為保障所有工作者在執行職務過程中免於遭受身體或精神不法侵害而致生、心理疾病，特以書面加以聲明。

- 一、本校決不容許本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦決不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對本校工作者有職場暴力之行為。
- 二、本校教職員工生均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，應立即通知本校人事室、環安衛中心、部門主管處理或透過管道申訴，本校接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。
- 三、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有將會進行懲處。
- 四、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助，本校亦將盡力給予提供。
- 五、本校緊急求救鈕位置：遇到緊急狀況(遭受脅迫)時按緊急求救鈕，校門口警衛將立即趕至現場支援。
  - (一)本校於各棟大樓女生廁所入口設置緊急求救按鈕及安全監視報警系統。
  - (二)本校各大樓升降機車廂內設置緊急報警及監視系統。
  - (三)校園內及圍牆周圍出入口設置緊急求救按鈕，夜間以閃紅燈呈現設置。
  - (四)本校地下停車場出入口、陰暗角落設置緊急求救按鈕。
- 六、依受害人不同傷害程度提供保護措施，如需心理輔導可自人事室員工協助方案計畫或諮商組預約會談或由環安衛中心聘請職業醫學專科醫師評估。
- 七、本校職場暴力諮詢、申訴管道：  
申訴專線電話：(03)9317021、(03)9317267、(03)9317277。  
申訴專用電子信箱：person@niu.edu.tw、eposh@niu.edu.tw。

校長

日期： 年 月 日



## 職場不法侵害行為自主檢核表

單位：

主管簽名：

日期：

### 職 場 不 法 侵 害 行 為 自 主 檢 核 項 目

- 持續的吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見被霸凌者的貢獻或努力，也持續地否定被霸凌者的存在與價值。
- 總是試圖貶抑被霸凌者個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立被霸凌者，對其特別苛刻，用各種小動作欺負被霸凌者。
- 以各種方式鼓動同事孤立被霸凌者、不讓被霸凌者參與重要事務或社交活動，把被霸凌者邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍被霸凌者。
- 在他人面前輕視或貶抑被霸凌者。
- 在私下或他人面前對被霸凌者咆哮、羞辱或威脅。
- 給被霸凌者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給被霸凌者任何事做。
- 剽竊被霸凌者的工作成果或聲望。
- 讓被霸凌者的責任增加卻降低其權力或地位。
- 不准被霸凌者請假。
- 不准被霸凌者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予被霸凌者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給被霸凌者其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知被霸凌者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將被霸凌者所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未加調查下，對被霸凌者犯下的輕微錯誤給予沉重處罰。
- 在未犯錯的情形下要求被霸凌者離職或退休。
- 以上皆無。

註:1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2. 資料來源：勞動部職安署執行職務遭受不法侵害預防指引（第二版）。

3. 更多的資料請參閱：勞動部工作生活平衡網（勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\<https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>）。

## 工作場所檢點紀錄表

一級單位： 評估人員：	二級單位： 工作性質： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 實驗研究 評估日期：	單位主管：
物理環境		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激員工、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	保持室內、室外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫/濕度 通風狀況	應保持空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。 <input type="checkbox"/> 對外窗戶 <input type="checkbox"/> 循環風扇 <input type="checkbox"/> 空調設備 <input type="checkbox"/> 其他
建築結構	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
相關使用之設備	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
工作場所設計		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道 (公共通道或員工 停車場等區域)	<input type="checkbox"/> 設有安全進出之通道、逃生門 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用空間上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱無影響出入安全，傢俱量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 保全人員定時巡邏或有安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 工作場所張貼或宣告「禁止工作場所執行職務遭受職場不法侵害之書面聲明」	
服務對象或訪客 等候空間	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊感、焦慮感	
室內外及停車場	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備
高風險場所	<input type="checkbox"/> 有 請詳述：  <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器、應提供給顯著風險區工作的員工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助
行政管制措施		

場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
門禁管制	<input type="checkbox"/> 設有「訪客登記」等訪客管制措施 <input type="checkbox"/> 無	
公共區域管制	<input type="checkbox"/> 劃分公共區域與作業區域控管人員進出 <input type="checkbox"/> 無	
工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證 <input type="checkbox"/> 無	
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門均上鎖(應符合消防法規) <input type="checkbox"/> 無	

適性配工

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業 人數	現行預防措施
單獨作業或夜間工 作	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工員工自我防衛工具
在不同作業場所移 動	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		◇ 配置保全人員 ◇ 明確規定移動流程 <input type="checkbox"/> 事先報告路線 <input type="checkbox"/> 雙人協同
員工曾舉報有遭受 不法侵害威脅恐嚇	<input type="checkbox"/> 是，教育訓練加強宣道緊急應變流程 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 配置保全或設置監視器

工作設計

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業	應增加或改善相關措施
需與校外人士接觸 之服務	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 <input type="checkbox"/> 減少工作者及服務對象 於互動過程之衝突
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保 有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過長 或經常性加班累積工作壓力
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 有，請詳述：  <input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施)		<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享 資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 於職場提供員工社交活動 或推動員工協助方案，並 鼓勵員工參與 <input type="checkbox"/> 針對員工需求提供相關之 福利措施，有助於調和職 業及家庭責任，並有效預 防職場不法侵害

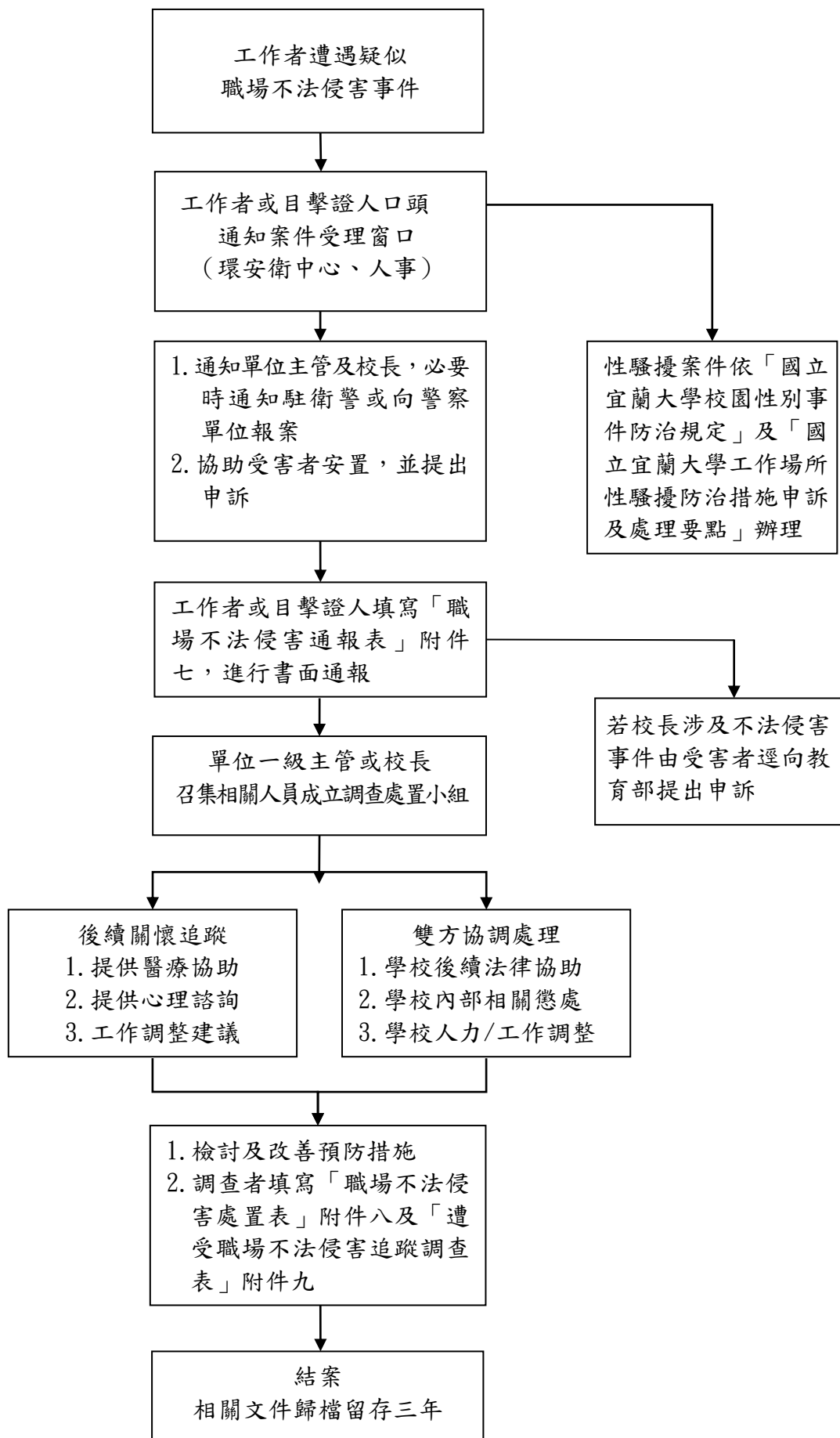
職業安全衛生人員： \_\_\_\_\_

人資/總務/工務或其他相關部門人員： \_\_\_\_\_

勞工健康服務醫護人員： \_\_\_\_\_

加強位置	加強措施
通道	<p>加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。（目前各學院、系辦、宿舍均已加設密碼鎖。）</p>
高風險位置	<p>安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。</p> <p>本校緊急求救鈕位置：遇到緊急狀況(遭受脅迫)時按緊急求救鈕，校門口警衛將立即趕至現場支援。</p> <p>(一) 本校於各棟大樓女生廁所入口設置緊急求救按鈕及安全監視報警系統。</p> <p>(二) 本校各大樓升降機車廂內設置緊急報警及監視系統。</p> <p>(三) 校園內及圍牆周圍出入口設置緊急求救按鈕，夜間以閃紅燈呈現設置。</p> <p>(四) 本校地下停車場出入口、陰暗角落設置緊急求救按鈕。</p>
工作場所及室內、室外及停車場	<p>(一) 應設置安全區域或緊急疏散程序。</p> <p>(二) 確保工作空間內有兩個出口。</p> <p>(三) 請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿。</p> <p>(四) 減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、剪刀、小刀等尖銳物。</p> <p>(五) 保持最低限噪音（宜控制於 60 分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。</p> <p>(六) 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。</p> <p>(七) 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風濕度良好；消除異味。</p> <p>(八) 安裝明亮的照明設備。</p>
工作單調重複或負荷過重及其他職場友善措施	<p>(一) 上班、輪休應取得勞工同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。</p> <p>(二) 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。</p> <p>(三) 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。</p> <p>(四) 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。</p>

### 國立宜蘭大學執行職務遭受不法侵害處置流程



國立宜蘭大學職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
受害者	加害者
姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）	姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）
受害者及加害者關係：_____	發生原因及過程：_____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他____ 2. 傷害程度：_____ 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）

通報人：\_\_\_\_\_ 通報日期/時間：\_\_\_\_\_

國立宜蘭大學職場不法侵害處置表

處置情形	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）	傷受害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
加害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 _____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期）	
未來改善措施：	

處理者：\_\_\_\_\_ 處理日期/時間：\_\_\_\_\_

審核者：\_\_\_\_\_ 審核日期/時間：\_\_\_\_\_

表單設計應包含事件發生地點、日期、時間、事件發生之行為、受害者詳細狀況、加害嫌疑人詳細狀況、雙方彼此關係、暴力過程描述、目擊者、

國立宜蘭大學工作者遭受職場不法侵害追蹤調查表

1.是否為內部暴力事件：是。

否。

2.職場暴力處置小組成員：

A. 勞安人員：\_\_\_\_\_

B. 人事人員：\_\_\_\_\_

C. 事務組人員：\_\_\_\_\_

D. 臨場護理師/醫師：\_\_\_\_\_

3.本案調查結果說明如下：

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 國立宜蘭大學工作者遭受職場不法侵害追蹤調查表(續)

### 一、受害者後續辦理情況：

#### 1.人事人員：

---

---

---

---

#### 2.勞安人員：

---

---

---

---

#### 3.臨場護理師/醫師：

---

---

---

---

#### 4.諮商中心心理師：

---

---

---

處置者：

單位主管：

## 國立宜蘭大學工作者遭受職場不法侵害追蹤調查表(續)

5.事務組人員：

---

---

---

---

二、雙方協商：

1.協商日期：\_\_\_\_\_

2.協商結果是否達成協議：是(接第 3 點) 否(接第 4 點)

3.檢討及改善預防措施：

---

---

---

---

4.職安署北區職業安全衛生中心、警政單位、司法機關介入處理：

---

---

---

---